

2026年3月31日

お客さま各位

A-Cute 運営

## 【重要】ダウンロードサイト「A-cute」サービス終了のお知らせ

平素よりダウンロードサイト「A-cute」をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
誠に勝手ながら、下記の日程をもちまして、「A-cute」のサービスを終了させていただくこととなりました。

これまでご愛顧いただきましたお客様には、厚く御礼申し上げます。サービス終了に伴いご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. サービス終了までのスケジュール

- 2026年4月30日(木曜日)12:00 新規決済の停止 ※①
- 2027年3月31日(水曜日)12:00 「A-Cute」サービス終了 ※②

##### ※①・「新規決済の停止」について

- 既に決済が完了しているコンテンツについては、引き続きご利用いただける状態ですが、この日を過ぎますと、コンテンツの新規購入(決済サービスのご利用)ができません。

##### ※②・「サービス終了」について

- WEBサイトが閉鎖されアクセス不能となります。購入済み商品につきましても再ダウンロードができなくなります。
- コンテンツに関するサポートも原則、終了いたしますが、「ソフト電池(充電など)」のサポートに限り、所定のフォームに問合せいただければ、サポート対応を継続する予定です。 <https://www.soft-denchi.jp/comdocs/e010.html>

##### ※① ②・更新時刻について

- 各日程におけるサービス更新の時刻は、いずれも昼12:00ごろを予定しております。
- もし変更がある場合にはサービス上でお知らせ掲載いたします。

#### 2. サービス終了の対象となる「A-Cute」のダウンロードストア一覧(50音順)

- アトリエかぐやオフィシャルダウンロードストア
- アパタイトオフィシャルダウンロードストア
- アリスソフトオフィシャルダウンロードストア
- ういんどみるオフィシャルダウンロードストア
- EVOLLオフィシャルダウンロードストア
- F&Cオフィシャルダウンロード
- Orangette オフィシャルダウンロードストア
- キャラメルボックスオフィシャルダウンロードストア
- CLOCKUPオフィシャルダウンロードストア
- survive MOREオフィシャルダウンロードストア
- SkyFishオフィシャルダウンロードストア
- スタジオカメオフィシャルダウンロードストア
- ねこねこソフトオフィシャルダウンロードストア
- PurpleSoftwareオフィシャルダウンロードストア
- BINBIN1919オフィシャル

- BLACKPACKAGEオフィシャルダウンロードストア
- FLATオフィシャルダウンロードストア
- HOBiGIRLSオフィシャルダウンロードストア
- HOBiGIRLS STORE Download Site ~Vanilla recipe~
- HOBiGIRLS STORE Download Site ~FIFTH AVENUE~
- Meteorオフィシャルダウンロードストア
- ルネソフト／ルネピクチャーズ／ルネコミックダウンロードストア
- Rosebleuオフィシャルダウンロードストア
- WORLDPG ANIMEオフィシャルダウンロードストア

### 3. サービス終了に関するFAQ(想定されるご質問とご回答)

#### Q1. 購入済みのコンテンツはいつまで遊べますか？(いつまで利用できますか？)

A1. ダウンロード済みのゲームやコンテンツにつきましては、「ソフト電池」のサポートが継続する限り、サービス終了後も継続してご利用していただけます。

#### Q2. 購入済みのコンテンツはいつまで「再ダウンロード」できますか？

A2. 新規決済の停止後も、サービス終了日(2027年3月31日)までは変わらず「再ダウンロード」が可能です。ただし、サービス終了日を過ぎますと再ダウンロードが一切できなくなりますので、お早めのダウンロードをお願いいたします。

#### Q3. サービス終了後のサポートはどうなりますか？

A3. コンテンツに関するサポート業務は原則としてサービス終了日までとなります。サービス終了に伴い「A-cute」側の問い合わせフォームはご利用いただけなくなります。一方で、ソフト電池(「充電」など)に関するサポートにつきましては、お客様より「ソフト電池」側へ直接お問い合わせいただくことで、継続的にサポート対応させていただく予定です。

<https://www.soft-denchi.jp/comdocs/e010.html>

#### Q4. 決済を取り消して返金してもらうことはできますか？

A4. 大変申し訳ございませんが、利用規約(第6条)に基づき原則として返金には対応しておりません。

<https://www.soft-denchi.jp/sellsitedocs/sellkiyaku.htm>

サービス終了日(2027年3月31日)までは変わらずご利用いただけますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 4. 本件に関する問い合わせ先

・ソフト電池 お問い合わせフォーム

<https://www.soft-denchi.jp/comdocs/e010.html>

※項目「ご購入店(販売サイト)」につきましては「A-Cute」を選択のうえお問い合わせください

以上